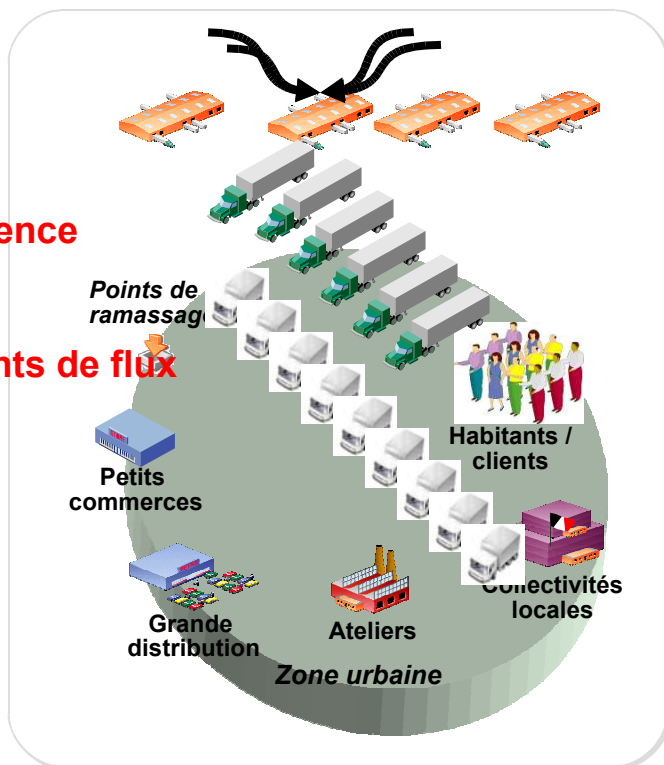


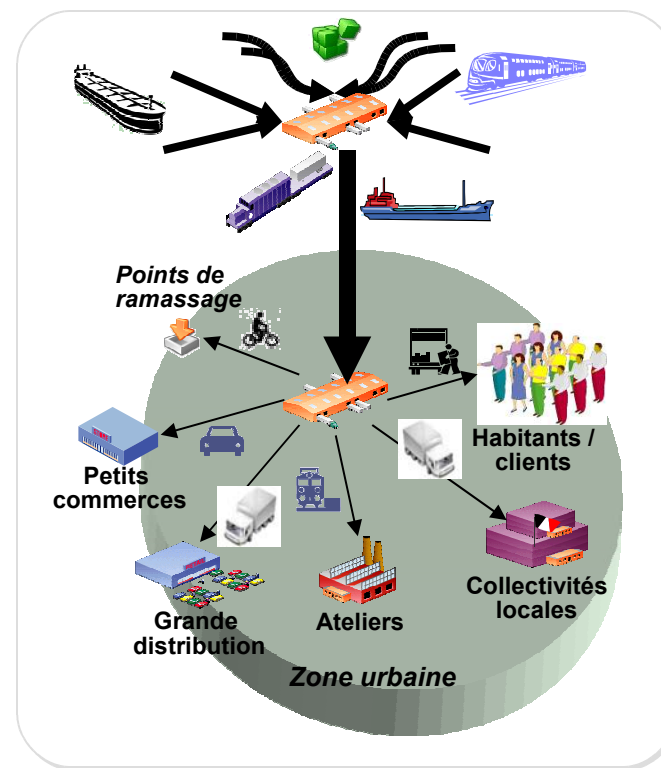


Approche classique



Revoir en mettant en évidence la complexité, la multiplicité et les croisements de flux

Approche mutualisée

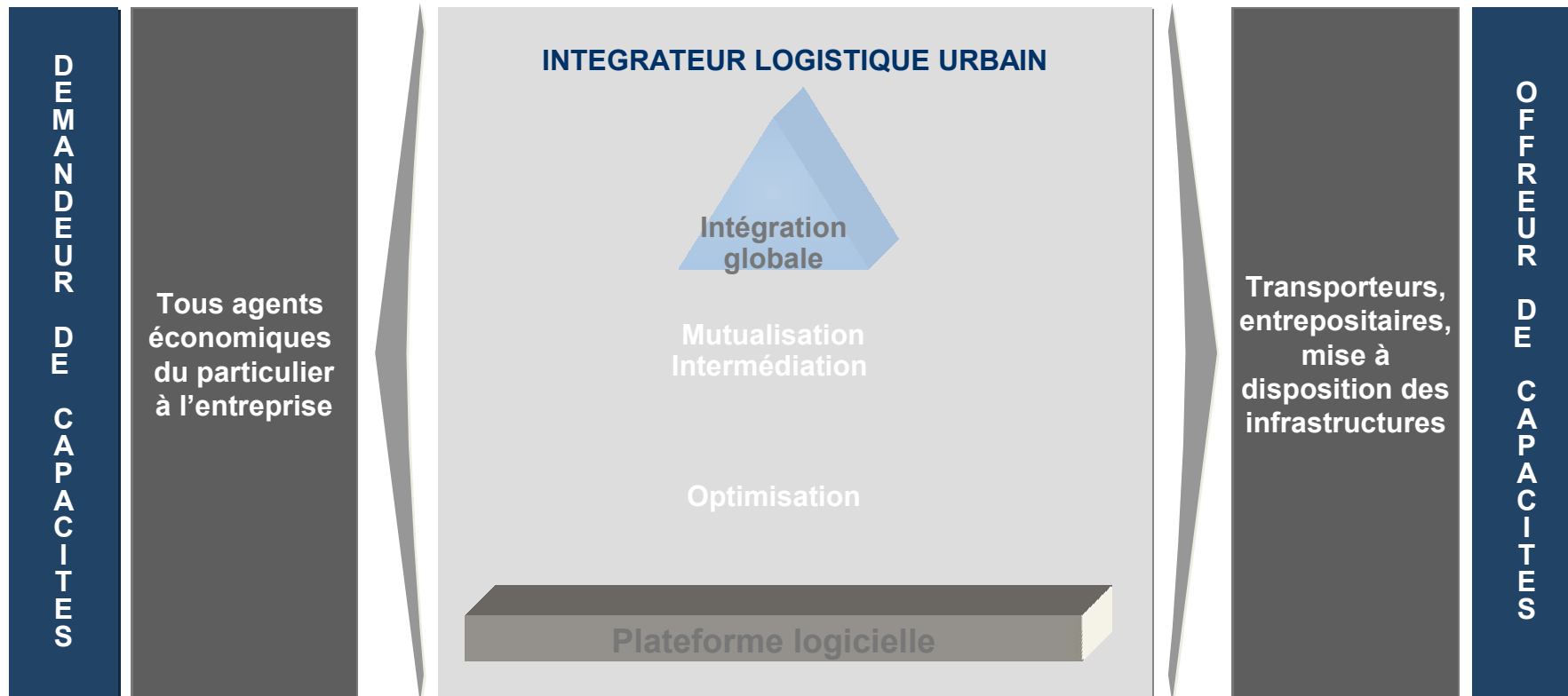


Un business model qui rassemble demandeurs et offreurs de capacités



Contraintes environnementales et réglementaires

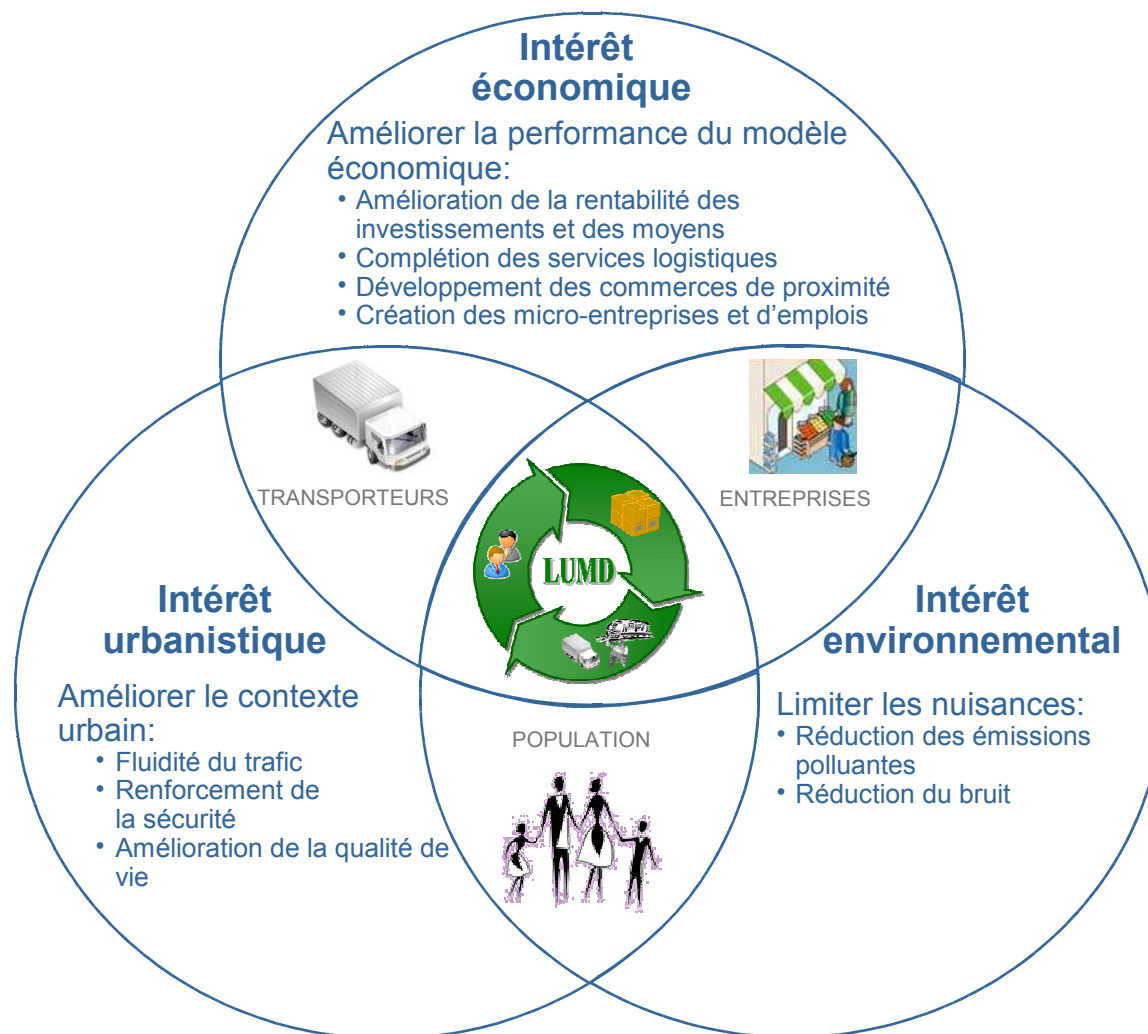
Réglementations européennes et françaises, Norm@fret, bilan carbone, péage urbain, prix du carburant





Nature des flux, points touchés, activités et services

Particuliers Employés en Entreprises Collectivités locales/ Associations Relais et Consignes / Points de ramassage Petits commerces Grande distribution Artisans et professions libérales Entrepôts Transporteurs	B2B & B2C	Tous produits groupables selon compatibilité	Tous points de livraisons, mises à disposition ou enlèvements <ul style="list-style-type: none"> • Boîtes aux lettres • Sas • Points Relais • Consignes ou e-Box • Sites de stockage et Dépôts • Domiciles des particuliers • Ateliers et Magasins • Entreprises & administrations
		Tous chargements et colisage <ul style="list-style-type: none"> • Plis, Colis, Palettes, conteneurs fixes, repliables et à roulettes, vrac (sous conditions),... 	
		Tous flux <ul style="list-style-type: none"> • Dessertes permanentes • Portage à domicile • Livraisons / Collectes • Opérations spéciales 	Tous services à la livraison ou à l'enlèvement <ul style="list-style-type: none"> • Contre-remboursement • Déballage ou emballage, • Contrôle Qualité • Installation / démonstration • Opérations de SAV : échange, réparations, reprise équipements usagés • Collecte de preuves (signatures, ...) •
		Tous types de Livraisons / Collectes (*) <ol style="list-style-type: none"> 2. Livraison Destinataire final . 3. Livraison avec remise en main propre 4. Livraison sur Rendez-vous 5. Livraison sur lieu intermédiaire (*) Pour les cas de collecte : Traduire Livraison par Enlèvement / Destinataire par Expéditeur	
			Opérations spéciales : <ul style="list-style-type: none"> • Installations / Ouvertures / déménagement de sites – Boutiques / Magasins / Entreprises / Administration (livraisons stocks, équipements, services connexes avec coordination des corps de Métiers)



Un déploiement en 3 étapes pour maîtriser les risques



Réseaux virtuels

Opérations

Niveau 3 3 ans

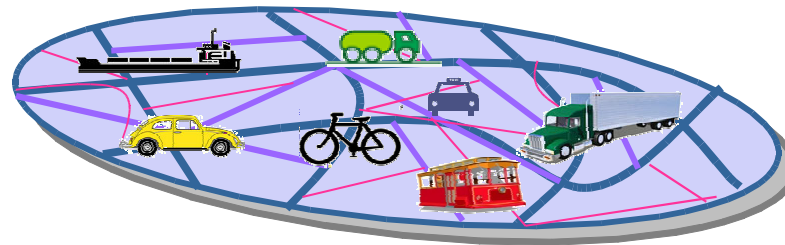
- Demandes non programmées et Urgences

Niveau 2 2 ans

- Tous flux programmés

Niveau 1 1 an

- Dessertes permanentes



Réseau physique

Légende

- Réseau stable
- Réseau de la semaine
- Réseau du jour



Imprévisibilité
croissante
des capacités
logistiques